



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

# CERTIFICADO N° CERTIFICATE No. ITSMS-110/21

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN OPERADO POR  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY*

## TIER 1 TECHNOLOGY SA

C/ BOABDIL, N°6, EDIFICIO VEGA 7, PLANTA 1ª (MÓDULOS 3B y 4B), PLANTA 2ª (MÓDULOS 3A, 4ª, 4B), 41900 SEVILLA ESPAÑA

EN LAS SIGUIENTES UNIDADES OPERATIVAS / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

C/ BOABDIL, N°6, EDIFICIO VEGA 7, PLANTA 1ª (MÓDULOS 3B y 4B), PLANTA 2ª (MÓDULOS 3A, 4ª, 4B), 41900 Sevilla ESPAÑA

CUMPLE CON LA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

## ISO/IEC 20000-1:2018

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

SERVICIO DE CONFIGURACIÓN, DESPLIEGUE, MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REDES DE COMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS TIC, CONFORME AL CATÁLOGO DE SERVICIOS VIGENTE.

IAF:33  
IAF:35

*CONFIGURATION, DEPLOYMENT, MAINTENANCE AND MANAGEMENT SERVICE OF INFORMATION SYSTEMS, TELECOMMUNICATIONS NETWORKS AND IT INFRASTRUCTURES ACCORDING TO THE SERVICES CATALOGUE.*

La validez de este certificado depende de las auditorias semestrales / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión  
*The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.*

El uso y la validez de este certificado están sujetos al cumplimiento de las Normas RINA para la certificación de los Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de la Información.  
*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Information Technology Service Management Systems.*

Primera emisión <i>First Issue</i>	04.06.2021
Fecha de vencimiento <i>Expiry Date</i>	03.06.2024
Fecha de revisión <i>Revision date</i>	04.06.2021

Alessandro Romei  
Certification EMEA Region  
Senior Director

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



ITX N° 002 L

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com